



Врегулювання випадків невідповідності постачальників вимогам

Вступ

У цьому документі описано процес врегулювання можливих випадків невідповідності політикам ADM і реагування на будь-які проблеми, пов'язані з невідповідністю. Компанія ADM повідомить усім постачальникам, що вона прийматиме лише матеріали, які виробляються й контролюються згідно з її зобов'язаннями.

Протокол врегулювання невідповідності вимогам, запроваджений в ADM, допомагає нам якомога ретельніше виявляти й усувати проблеми, пов'язані з невідповідністю. ADM очікує таких самих дій від своїх постачальників. Подібні протоколи мають поширюватися на весь їхній ланцюжок поставок, включно з операціями купівлі й поставками, що здійснюються для власних потреб постачальників за участі інших сторін.

ADM прагне швидко вирішувати проблеми невідповідності вимогам, унеможливаючи й припиняючи їх поширення. Усі заяви про невідповідність, які можна перевірити, буде розслідувано. За результатами розслідування визначатимуться заходи, яких необхідно буде вжити, з урахуванням серйозності випадка та ступеня впливу компанії ADM на постачальника.

Компанія ADM прагне використовувати свій вплив для вирішення проблем і стимулювання трансформації на місцях. Ми вважаємо, що залучення постачальників стане першим кроком на шляху до виконання наших зобов'язань і допоможе забезпечити безперервне вдосконалення в цій сфері.

Управління та керівництво

У компанії ADM створено внутрішній комітет із розгляду скарг, який обговорюватиме скарги та прийматиме відповідні рішення. До складу комітету входять спеціалісти з питань сталого розвитку та комерційні представники. За потреби залучатимуться експерти з дотримання правових норм. В особливих випадках рішення прийматимуться за участі керівництва ADM. Результати запровадження політик в ADM регулярно повідомляються учасникам ради директорів.

Взаємодія з постачальниками

Компанія ADM повідомляє про свої очікування прямим постачальникам і вимагає від них долучитися до виконання наших зобов'язань на всіх етапах ланцюжка постачання.

ADM очікує від своїх постачальників повного дотримання чинного законодавства та міжнародно визнаних екологічних і соціальних стандартів, на додаток до [Кодексу поведінки](#) й політик нашої компанії. За потреби ADM співпрацюватиме з постачальниками для вдосконалення їхніх показників сталого розвитку. Що стосується виробників чи первинних переробників, з якими компанія підтримує довгострокові або регулярні відносини, закуповуючи в них продукцію, — ADM допомагатиме цим постачальникам забезпечувати відповідність вимогам.

ADM очікує, що прямі постачальники регулярно оцінюватимуть рівень своєї відповідності політикам ADM, а також звертатимуться до своїх контактних осіб у ADM із питаннями чи за роз'ясненнями щодо будь-яких елементів політик ADM під час укладання угоди про закупівлю. ADM очікує, що прямі постачальники діятимуть відповідно до політик і зобов'язань ADM і вимагатимуть того самого від своїх постачальників. Компанія ADM допомагатиме прямим постачальникам забезпечити відповідність непрямим постачальників вимогам шляхом застосування ефективних стимулів, механізмів підтримки та систем контролю закупівель. Ми очікуємо, що в разі фактичної чи підозрюваної невідповідності політикам ADM наші прямі постачальники спонукатимуть своїх прямих постачальників (непрямих постачальників ADM) до розробки, впровадження та моніторингу плану реалізації з чіткими термінами, який дозволить забезпечувати відповідність вимогам і унеможливити чи оперативну усувати випадки невідповідності.